

Prot. 267/Pres./2022

Alla cortese attenzione  
del Presidente dell'Ordine

Roma, 21 ottobre 2021

**Oggetto: servizio “Inarconsulenza” – modalità di contatto in video conferenza**

Carissimo Presidente,

è con grande piacere che desidero comunicarTi l'estensione in modalità di “video conferenza” anche alla Tua provincia, del nostro servizio di consulenza previdenziale “*Inarconsulenza*”, al fine di assicurare una sempre maggiore presenza della nostra Associazione sul territorio nazionale e consentire ai nostri associati la scelta della modalità di contatto più gradita, tra quella telefonica ed in video conferenza.

Lo scopo infatti è quello di offrire occasioni di incontro con i nostri collaboratori mediante videoconferenza agli Associati che - per risolvere situazioni previdenziali complesse e non gestibili a distanza - hanno l'esigenza di un contatto personale, sinora possibile solo mediante appuntamento telefonico.

Si tratta di una novità che rientra in un ampio progetto di razionalizzazione dei canali di contatto, volto a facilitare le relazioni con la Cassa, al fine di renderla un *partner previdenziale* sempre più pronto ad orientare, accompagnare e sostenere gli Iscritti. Le attività di implementazione e sviluppo mirano al miglioramento della qualità dell'assistenza, alla trasformazione di Inarcassa On Line in punto di accesso privilegiato e personalizzato ed infine all'eliminazione di eventuali sovrapposizioni e duplicazioni delle richieste.

L'estensione della suddetta modalità di video conferenza, che si aggiunge a quella già esistente della consulenza telefonica, sarà attiva per la Tua provincia a partire da **giovedì 10 novembre 2022**, con appuntamenti organizzati tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:15 alle ore 17:00.

Sono convinto che questa modalità di incontri potrebbe costituire un fattore di coesione tra gli Istituti che siamo chiamati a presiedere, attraverso l'istituzione di un Nodo periferico di collegamento, ad ulteriore garanzia della qualità del servizio offerto da Inarcassa.

Qualora non riscontrassi elementi ostativi, offiremo ai professionisti la possibilità di collegarsi alla videoconferenza, oltre che dallo studio o da casa, anche dalla sede dell'Ordine. In quest'ultimo caso sarà nostra premura comunicare di volta in volta al Nodo periferico gli appuntamenti confermati, così da consentirvi l'organizzazione degli spazi da impegnare e del personale di supporto.

Confidando che l'iniziativa possa essere accolta con favore da Te e dall'Ordine, Ti prego pertanto di confermarmi una disponibilità in termini di organizzazione - presenza del nodo periferico a supporto, sala dedicata, orari possibili - entro il prossimo 31 gennaio.

A mero titolo esplicativo trovi, qui di seguito, le caratteristiche delle dotazioni informatiche necessarie ad “*Inarcassa In Conference*” per realizzare un servizio efficiente:

Computer	CPU: Intel core i5 Memoria RAM: 4GB Memoria di massa: 250GB Scheda Video: INTEL o NVIDIA con almeno 1GB di memoria dedicata Sistema operativo: Windows 8/10
Connettività internet	Tipo e velocità: Fibra 50Mb Banda minima garantita: upload e download 10Mb
Connettività locale	100/1000Mb

Resto in attesa di un Tuo gentile riscontro e colgo l'occasione per inviarti i miei più cordiali saluti.

IL PRESIDENTE  
Arch. Giuseppe Santoro  
